

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Drei-L – haushaltsnahe Dienstleistungen & Alltagsunterstützung

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Drei-L (nachfolgend „Anbieter“) und Verbrauchern über haushaltsnahe Dienstleistungen, insbesondere:

- Reinigung und Haushaltsunterstützung
- Gartenarbeiten
- Einkaufsservice und Besorgungen
- Alltagsbegleitung und Betreuung
- Begleitung zu Terminen
- Unterstützung im Alltag für Senioren oder hilfebedürftige Personen

§2 Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt zustande durch:
 - schriftliche oder mündliche Beauftragung,
 - Terminvereinbarung,
 - Annahme eines Angebots,
 - Beginn der Leistungserbringung.
2. Angebote sind freibleibend.

1

§3 Leistungsumfang

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung.
2. Medizinische oder pflegerische Tätigkeiten werden nicht erbracht.
3. Der Anbieter ist berechtigt, geeignete Mitarbeiter einzusetzen.

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Zugang zur Wohnung bzw. zum Einsatzort zu gewährleisten
 - notwendige Informationen bereitzustellen
 - Gefahrenquellen (z. B. aggressive Tiere, defekte Geräte) mitzuteilen
-

§5 Preise und Zahlung

1. Es gelten die vereinbarten Preise.
 2. Rechnungen sind sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
 3. Abrechnung über Pflegekassen erfolgt nur, sofern eine entsprechende Zulassung vorliegt.
-

§6 Termine, Absagen und Ausfall

1. Vereinbarte Termine sind verbindlich.
 2. Absagen müssen spätestens 24 Stunden vorher erfolgen.
 3. Bei kurzfristiger Absage kann eine Ausfallpauschale berechnet werden.
-

§7 Schlüssel und Zutritt

1. Übergebene Schlüssel werden sorgfältig verwahrt.
 2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
 3. Bei Verlust haftet der Anbieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
-

2

§8 Haftung

1. Haftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
 2. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
 3. Haftung für mitgebrachte Gegenstände des Kunden ist ausgeschlossen.
-

§9 Datenschutz und Verschwiegenheit

Alle personenbezogenen Daten und Informationen aus dem Haushalt werden vertraulich behandelt.

§10 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt ab Vertragsabschluss.

Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung an:



Drei-L

Friedrichsgaberstrasse 75H in 25451 Quickborn

info@drei-l.de

Folgen des Widerrufs

Wir erstatten alle erhaltenen Zahlungen binnen 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs.

Besonderheit bei sofortigem Leistungsbeginn

Verlangen Sie, dass wir bereits während der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, müssen Sie einen angemessenen Betrag für bereits erbrachte Leistungen zahlen.

Das Widerrufsrecht erlischt vollständig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

Muster-Widerrufsformular

An Drei-L

Friedrichsgaberstrasse 75 H in 25451 Quickborn

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über folgende Dienstleistung:

Bestellt am:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift:
